

	<b>POLITICA GERENCIA</b>	N° Doc. : MTS-GE-POL-QA-001
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Rev. : 00
		Vigencia : 12 de marzo de 2019
		Pagina : Página 4 de 8

## 8 CALIDAD.

### 8.1 Política de calidad Metaservice.

METASERVICE, empresa dedicada a satisfacer las necesidades del mercado en las áreas de CCTV, cableado estructurado, Radiocomunicaciones, Networking (fibra óptica), remodelación de instalaciones y obras civiles menores a la minería, la industria y los organismos gubernamentales.

Como empresa asume el compromiso de ejecutar todas sus actividades de acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad implementado, para beneficiar a los valores más importantes, sus clientes y sus colaboradores.

La gerencia de Metaservice, dirige sus recursos a definir procesos de mejora continua, analizando cada uno de los riesgos que pudiesen afectar la calidad de la organización.

La política de calidad de Metaservice se basa fundamentalmente en:

- Cumplir con los requisitos.
- Cumplir con cada uno de los objetivos de calidad.
- Y mejorar continuamente la eficacia de su sistema

Para ello Metaservice establece los siguiente requisitos fundamentales:

**Cumplir con los requisitos:** Metaservice establece como principal objetivo el satisfacer a sus clientes, cumplimiento con todas las exigencias entregadas y aquellas impuestas para entregar el mejor servicio.

**Calidad:** Metaservice revisará sus procesos de forma constante, estableciendo los riesgos y oportunidades, midiendo los resultados y controlando las condiciones para el cumplimiento de los objetivos.

**Aportar en el desarrollo de las personas:** Metaservice, manifiesta la protección de los empleados como uno de los aspectos más importantes, aportando en sus capacidades, otorgando bienestar y entregándoles seguridad.

**Mejora continua:** Es la columna vertebral del sistema de gestión de calidad y, por ende, parte integral de todos los procesos.

Metaservice adquiere el compromiso de dar pleno cumplimiento a esta política, a los requisitos del sistema de gestión de calidad, los requisitos legales y reglamentarios.

  
  
 Maryorie Carrizo C.  
 Administradora  
 Metaservice Ltda.  
 Antofagasta