



METASERVICE®

1 POLITICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1.1 Política de calidad, seguridad, salud y medio ambiente Metaservice.

METASERVICE, empresa dedicada a satisfacer las necesidades del mercado en las áreas de CCTV, cableado estructurado, Radiocomunicaciones, fibra óptica, data center, remodelación de instalaciones y obras civiles menores a la minería, la industria y los organismos gubernamentales.

Como empresa asume el compromiso de ejecutar todas sus actividades de acuerdo con el Sistema de Gestión Integrado, para beneficiar a los valores más importantes, sus clientes y sus colaboradores.

La gerencia de Metaservice en el marco del análisis del contexto, dirige sus recursos a definir procesos de mejora continua, analizando cada uno de los riesgos que pudiesen afectar la calidad de la organización, la seguridad, salud y medio ambiente, reconoce su responsabilidad de proporcionar a todos un lugar seguro de trabajo, libre de accidentes y deterioro de la salud de los trabajadores y no dañando el medio ambiente.

La política integrada del sistema de gestión de Metaservice se basa fundamentalmente en:

- Cumplir con los requisitos.
- Cumplir con cada uno de los objetivos del sistema integrado de gestión.
- Y mejorar continuamente la eficacia de su sistema.

Para ello Metaservice establece los siguiente requisitos fundamentales:

Cumplir con los requisitos: Metaservice establece como principal objetivo el satisfacer a sus clientes, cumplimiento con todas las exigencias entregadas y aquellas impuestas para entregar el mejor servicio.

Calidad: Metaservice revisará sus procesos de forma constante, estableciendo los riesgos y oportunidades, midiendo los resultados y controlando las condiciones para el cumplimiento de los objetivos.

Aportar en el desarrollo de las personas: Metaservice, manifiesta la protección de los empleados como uno de los aspectos más importantes, aportando en sus capacidades, otorgando bienestar y entregándoles seguridad y dando espacio para la participación y consulta de ellos.

Seguridad y salud: Proteger responsablemente la integridad física; la salud de todo su personal y de los recursos; siendo ésta una tarea permanente y en la que todos participen, planificar todas las actividades que se deban realizar, con el propósito de minimizar las instancias de riesgo y eliminar los peligros para la seguridad y salud, aplicando un liderazgo visible, efectivo, permanente y asegurando la continuidad de la operación.

Medio Ambiente: Proteger el medio ambiente, prevenir y mitigar toda contaminación ambiental, que sus operaciones puedan generar y al uso sostenible de recursos mediante el establecimiento e implementación de programas de control ambiental, que detallen la naturaleza, magnitud e impacto de ellos.

Mejora continua: Es la columna vertebral del sistema de gestión integrado y, por ende, parte de todos de todos los procesos.

Metaservice adquiere el compromiso de dar pleno cumplimiento a esta política, a los requisitos del sistema de gestión integrado, los requisitos legales y reglamentarios.

Maryorie F. Carrizo C.
Gerente de Administración y Finanzas